

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

www.animalinfos.fr

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site <http://www.animalinfos.fr>. Nous sommes libres de modifier ces conditions de ventes à tout moment. En cas de modification des conditions de vente, celles qui sont applicables à votre commande sont celles qui étaient en ligne et que vous avez acceptées au jour de la passation de votre commande.

L'éditeur du site est Groupe Ginkoa, SARL au capital de 4 630 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°494 587 942, dont le siège social est sis 7bis rue des Gérideaux 92310 SEVES.

2. PRIX

Tous nos prix sont en € T.T.C. (dont TVA, 19,6%, 5,5%, 2,1% selon les produits commandés) hors frais d'expédition. Groupe Ginkoa se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation des charges, notamment du taux de TVA.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment mais les articles livrés seront facturés sur la base du tarif en vigueur indiqué sur le site lors de la validation de la commande.

Pour les commandes effectuées au sein de l'Union Européenne (à l'exclusion des DOM TOM), le montant de la commande sera majoré d'une TVA de 19,6%, 5,5% ou 2,1% selon les produits commandés.

Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, vous êtes considéré comme l'importateur et le prix sera indiqué hors taxe sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de la responsabilité de Groupe Ginkoa. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays.

3. DELAI DE RETRACTATION – REMBOURSEMENT

Vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables à compter de la date de réception du produit pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais de retour du produit seront alors à votre charge.

Pour donner lieu à un remboursement, les produits retournés doivent être en parfait état de revente et complets, y compris les emballages d'origine. Sont exclus de ce droit de rétractation les produits culturels pouvant être copiés (CD, DVD, CD-ROM, DVD-ROM) ainsi que les produits d'usage corporel s'ils ont été déballés. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

Les retours sont à effectuer à : Animalinfos Boutique, BP 39, 92312 SEVRES Cedex

En cas de produit défectueux ou non-conforme à votre commande, merci de nous les retourner dans les 7 jours à compter de la date de réception du produit, à l'adresse indiquée ci-dessus, en indiquant sur la copie de la facture les dommages constatés. Dans ce cas, nous nous efforcerons de procéder à un nouvel envoi, à titre de remplacement, ou nous procéderons au remboursement de votre achat. Sous réserve de vérification du bien-fondé de la réclamation, les frais de retour et de réexpédition seront supportés par la Boutique Animalinfos.

Les remboursements réalisés dans les hypothèses mentionnées ci-dessus seront effectués dans un délai maximum de 30 jours après la réception des produits par nos soins, sous réserve de délai supplémentaire qui

nous serait imposé par le fournisseur ou fabricant du produit en cas de réclamation sur la non-conformité ou la défectuosité du produit. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Pour toute information ou question, le service clientèle est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h30 à 18h :

- par email : boutique@animalinfos.fr
- par courrier:
Animalinfos Boutique
BP39
92312 SEVRES CEDEX

4. REGLEMENT

Notre boutique utilise **CIC**, la solution de paiement en ligne sécurisée du Groupe CIC. La sécurité de la solution CIC repose sur l'utilisation du protocole de cryptage SSL (Secure Socket Layer), c'est à dire la transmission cryptée des informations relatives à la transaction entre le poste de l'internaute acheteur et le serveur de paiement CIC. Cette technologie utilise une clé de cryptage à 128 bits. Dans le cas d'une opération de paiement, SSL sert à crypter le numéro et la date d'expiration d'une carte, saisis sur le clavier de l'internaute, avant son envoi vers le serveur de paiement CIC. Protocole le plus utilisé dans le monde (plus de 80% des sites marchands utilisent SSL), il est disponible sur la quasi-totalité des navigateurs.

5. EXPEDITION – MODES DE PAIEMENT

Votre commande sera expédiée à l'adresse de livraison indiquée lors du processus de commande sur le site.

Il est précisé que nous ferons nos meilleurs efforts pour assurer la disponibilité des produits mis en vente.

Pour régler votre commande, vous disposez de deux modes de paiement proposés lors de la validation finale du bon de commande.

Une commande payée par **carte bancaire** (Visa, Carte bleue, MasterCard) sera **débitée au moment de l'expédition**.

6. DELAI DE LIVRAISON

Sous réserve de la disponibilité des produits, les commandes seront déposées à la Poste sous 6 à 48 heures. Le délai probable de livraison annoncé par La Poste est de 48H00

Les délais d'acheminement sont communiqués ci-dessous à titre indicatif

7. FRAIS DE PORT

France Métropolitaine (Montant des frais de port par commande)

Le montant des frais de port dépend de la composition de la commande. Il est apparaît automatiquement sur votre formulaire de commande avant paiement , en fonction du poids total de la commande

8. RESPONSABILITES

Les articles proposés étant conformes à la législation française, Groupe Ginkoa ne saurait être tenu pour responsable en cas de non-respect de la législation en vigueur dans le pays où les articles sont livrés. Il est donc entendu qu'il vous appartient de vérifier, auprès des autorités locales compétentes, les possibilités d'importation ou d'utilisation des articles commandés.

Les illustrations, photographies et textes reproduits n'étant pas contractuels, notre responsabilité ne saurait, en conséquence, être engagée.

Groupe Ginkoa ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat de vente conclu en cas d'indisponibilité ou de rupture de stock de l'article commandé, de perturbation ou de grève des moyens de transport et/ou de communications.

Groupe Ginkoa ne saurait être tenu pour responsable pour tous dommages indirects, perte d'exploitation, de profit, de chance, de dommages ou frais encourus par les acquéreurs.

Groupe Ginkoa dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu des sites reliés par des liens hypertextes sur son propre site contreviendrait aux dispositions réglementaires et légales en vigueur.

9. CONFIDENTIALITE – INFORMATIQUE ET LIBERTE

Groupe Ginkoa s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous aurez communiquées. Celles-ci sont confidentielles.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. A cette fin, il vous suffit d'en faire la demande par voie électronique (boutique@animalinfos.fr) ou par courrier, à l'adresse suivante : Animalinfos Boutique, BP39, 92312 SEVRES Cedex.

10. INVALIDITE – FORCE MAJEURE

Si pour une raison quelconque une des dispositions des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales, celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Groupe Ginkoa ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation, et généralement de tous les cas reconnus comme tels par la jurisprudence.

De même, Groupe Ginkoa ne pourra être tenu pour responsable de l'usage que vous ferez ou qui sera fait par des tiers des articles commandés et de leur contenu. Vous êtes en effet seul responsable de leur utilisation.

11. DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est rédigé en français et est soumis à la loi française. En cas de litige, les tribunaux de Nanterre seront seuls compétents, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appels en garantie.